



# ABSCHLUSSZEUGNIS

Frau Susanne Balzer, geboren am 15.08.1969,  
hat vom 04.09.2020 bis 18.12.2021 an dem Fernlehrgang  
**Change Management**



- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 596815) -  
mit Erfolg teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

- Basiswissen Organisation:
  - Aufbau- und Ablauforganisation
  - Prozess-, Projekt- und Reorganisation
  - Virtualisierung und Netzwerke
- Basiswissen Change Management:
  - Philosophie des Change Managements
  - Prozesse, Konzepte und Phasenmodelle; Lernende Organisation
- Methoden des Change Managements:
  - Projektmanagement; Projektkommunikation
- Psychologie des Change Managements:
  - Psychologie der Veränderung; Individual- und Systempsychologie
- Führungsaspekte in Veränderungsprojekten:
  - Unternehmenskultur, Führung und Ethik
  - Mitarbeiterentwicklung; Entwickeln von Visionen
  - Konfliktmanagement und Moderation
  - Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Anwendungswissen und Unterstützungsprozesse

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,0 (sehr gut) bewertet.

Hamburg, den 19.01.2022

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangisleiter/in

Dipl.-Volksw. Dennis Morig