



ABSCHLUSSZEUGNIS

Frau Susanne Balzer, geboren am 15.08.1969,
hat vom 04.09.2020 bis 18.12.2021 an dem Fernlehrgang
Change Management



- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 596815) -
mit Erfolg teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

- Basiswissen Organisation:
 - Aufbau- und Ablauforganisation
 - Prozess-, Projekt- und Reorganisation
 - Virtualisierung und Netzwerke
- Basiswissen Change Management:
 - Philosophie des Change Managements
 - Prozesse, Konzepte und Phasenmodelle; Lernende Organisation
- Methoden des Change Managements:
 - Projektmanagement; Projektkommunikation
- Psychologie des Change Managements:
 - Psychologie der Veränderung; Individual- und Systempsychologie
- Führungsaspekte in Veränderungsprojekten:
 - Unternehmenskultur, Führung und Ethik
 - Mitarbeiterentwicklung; Entwickeln von Visionen
 - Konfliktmanagement und Moderation
 - Problemlösung und Entscheidungsfindung
- Anwendungswissen und Unterstützungsprozesse

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,0 (sehr gut) bewertet.

Hamburg, den 19.01.2022

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangisleiter/in

Dipl.-Volksw. Dennis Morig