



# ABSCHLUSSZERTIFIKAT

Frau Susanne Balzer, geboren am 15.08.1969,  
hat vom 28.08.2018 bis 18.08.2020 an dem Fernlehrgang



## **Personal und Business Coach**

- zugelassen von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (Nr: 7215010) -  
mit Erfolg teilgenommen und die schriftlichen Arbeiten zu allen Fachgebieten eingereicht.

Lehrgangsinhalte:

**Umfang des Lehrgangs:** 23 Studienhefte mit umfangreichen Übungen und Falldarstellungen sowie 15 Einsendearbeiten. Studienbegleitendes Online-Diskussions- und Arbeitsforum. Ein fünftägiges Präsenzseminar (50 Stunden) und ein dreitägiges Präsenzseminar (24 Stunden).

### **Inhalte des Lehrgangs:**

Fernkurs Personal Coaching: Definition des Coachings und der psychologischen Beratung, Abgrenzung von der Psychotherapie, moderne Kommunikationsformen, Beziehungsgestaltung, Grundwissen des NLP, systemische Konzepte und Beratungsmethoden, Methoden der kognitiven Umstrukturierung, Selbst-Coaching, tiefenpsychologische und systemische Aspekte der Beratung und Fallanalyse, Konfliktberatung, Arbeitsfelder und Themen in der psychologischen Beratung, Krisenintervention, Konzepte der positiven Psychologie, Integration von Modellen und Methoden, Ethik, Qualitätssicherung und Beratungspraxis, vertiefte Fallarbeit.

Fernkurs Business Coaching: Professionalisierung des Coachings, Organisationskultur und Organisationsberatung, Führungskräfte-Coaching, lösungsorientierte Beratung und Fallarbeit, Werte- und sinnorientiertes Coaching, Karriere und Laufbahn-Coaching.

Präsenzseminar Personal Coach (50 St.): Selbsterfahrung in der Gruppe (interaktionell und psychodynamisch), Training von Kommunikation und sozialer Kompetenz, Beratungspraxis, psychodramatische, systemische, kognitiv-verhaltenstherapeutische und imaginative Interventionsmethoden für die Praxis im methodenübergreifenden Coaching.

Präsenzseminar Business Coach (24 St.): Strukturierung und Prozesssteuerung des Coachings, Praxis des lösungsorientierten Coachings, Anwendung der 11 Kernkompetenzen der „International Coach Federation (ICF)“ im Coachingprozess.

**Erworbene Qualifikation:** Der Lehrgang vermittelte fundierte theoretische Kenntnisse und praktische Fertigkeiten des methodenübergreifenden Personal und Business Coachings.

Die Gesamtleistung wurde mit der Note 1,1 (sehr gut) bewertet.

Hamburg, den 19.08.2020

Pädagogischer Leiter

Dipl.-Volksw. Jens Greefe

Lehrgangsleiter/in

Lena Miksche